

## **Обзор обращений за 2018 год:**

На 31.12.2018 года общим отделом городского Совета депутатов Калининграда зарегистрировано 1504 обращений граждан в городской Совет депутатов, и около 1000 обращений от граждан поступило на личных приемах депутатов в округах, 1153 обращений от юридических лиц, зарегистрировано 3780 исходящих запросов и 1981 ответов на запросы

В своих обращениях гражданами заданы следующие основные вопросы:

- предоставление жилых помещений — 22
- строительство, эксплуатация и ремонт жилищного фонда — 99
- благоустройство дворовых территорий – 139
- жилищно-коммунальное хозяйство — 306
- газоснабжение — 16
- строительство и ремонт дорог — 287
- оплата за ЖКУ, тарифы — 43
- жалобы на действия управляющей компании –
- социальное обеспечение — 279
- на материальную помощь – 85
- предоставление места в д/с — 160
- вопросы транспорта — 37
- вопросы строительства — 29
- природопользования — 66
- вопросы землепользования — 59

На все вопросы, поставленные в обращениях, даны письменные ответы или разъяснения.

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение в депутатские комиссии для принятия решения городским Советом депутатов Калининграда.